

ARTICULO 91 FRACCION XIX CORRESPONDIENTE AL PRIMER TRIMESTRE 2019 DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DEL 2019.

## SERVICIOS

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVICIO QUE REALIZA EL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO           | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ VERIFICA LAS LUMINARIAS EN MAL ESTADO</li> <li>✓ REPARACIÓN DE LAMPARAS FUNDIDAS</li> <li>✓ REHABILITACIÓN DE LAMPARAS SULFATEADAS</li> <li>✓ INSTALACIÓN DE REFLECTORES PARA EVENTOS</li> <li>✓ APOYO EN LA INSTALACIÓN DE CABLE CUANDO SE REALIZA TIANGUIS O PARA LAS ESCUELAS</li> </ul> |
| REQUISITOS PARA RECIBIR EL SERVICIO                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ COPIA DE LA CERCENCIAL DE ELECTOR</li> <li>✓ SOLICITUD ESPECIFICANDO CALLES Y No DE POSTE</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| ¿EN DONDE SE REALIZA LOS REPORTE?                                   | EN LAS OFICINAS QUE SE ENCUENTRAN UBICADAS EN LA AVENIDA BENITO JUEREZ CON 75 Y 77 DE LA COLONIA JESUS MARTINEZ ROOS                                                                                                                                                                                                                 |
| TIEMPO DE RESPUESTA PARA VERIFICAR UNA LUMINARIA EN MAL ESTADO      | APROXIMADAMENTE UN DIA DEPENDIENDO DE LA CARGA DE TRABAJO Y DEL MATERIAL DISPONIBLE EN BODEGA.                                                                                                                                                                                                                                       |
| DONDE ACUDIR SI NO SE TIENE RESPUESTA DEL DEPARTAMENTO DE ALUMBRADO | QUEJAS EN LA SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL UBICADO EN LA CALLE 66 X 65 Y 67 DE LA COLONIA CENTRO                                                                                                                                                                                                                    |
| EL TRAMITE TIENE ALGÚN COSTO?                                       | ES TOLTALMENTE GRATUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| TIPO DE SERVICIO                                                    | DIRECTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| OBJETIVO DEL SERVICIO                                               | BRINDAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA A LA CIUDADANIA POR MEDIO DE LA RECEPCIÓN DE REPORTE DIARIOS, PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS LUMINARIAS EN MAL ESTADO                                                                                                                                                                |
| ÁREA RESPONSABLE QUE GENERA LA INFORMACIÓN                          | DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO MUNICIPAL                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

NOMBRE Y FIRMA  
AUTORIZO

NOMBRE Y FIRMA  
REALIZO

FELIPE CARRILLO PUERTO QUINTANA ROO A 11 DE ABRIL DEL 2019

Felipe Carrillo Puerto, Q. Roo. Col. Centro, Tel.

