

## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: **Del 6 al 10 de Abril de 2019**

### TIANGUIS TURISTICO ACAPULCO, GUERRERO

“Tianguis Turístico México” en su edición 44 se celebró una vez más en Puerto de Acapulco, cuna y sede de este evento durante muchos años.

Es uno de los eventos más relevantes del sector Turístico de México y un foro de negocios basado en citas preestablecidas entre compradores y expositores; para la edición 2019, Acapulco se viste de gala, invitando nuevamente a participar de este evento altamente profesional en el que México promueve su gran variedad de productos turísticos y se proyecta una vez mas, como un destino turístico de excelencia a nivel nacional e internacional.

Por lo que sin duda Quintana Roo no podía faltar, donde se participó con apoyo de la Secretaria de Turismo del Estado, proporcionando gafetes y stand en donde nos dimos a conocer como el 11 ° Destino Turístico “Maya Ka’an” donde recientemente fue reconocido por la Secretaria de Turismo.

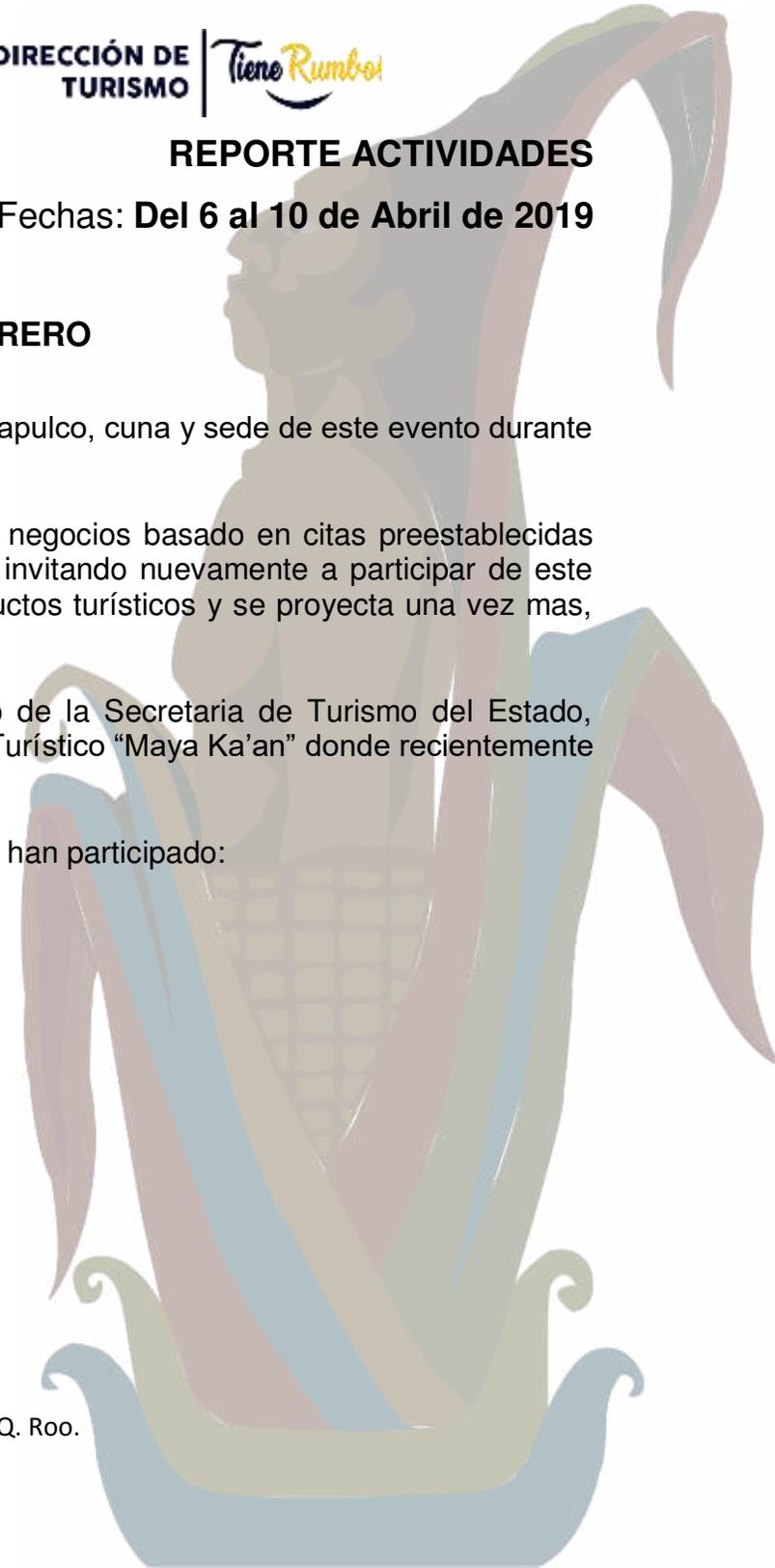
Como antecedente de este magno evento se tiene cifras y los principales actores que han participado:

#### Expositores:

1. Hoteles independientes y cadenas hoteleras
2. Aerolíneas
3. Oficinas de Turismo de los 32 Estados de la República Mexicana
4. DMC, Recintos Feriales, etc.

#### Área de exposición:

1. Alrededor de 22,500 metros cuadrados
2. Más de 600 empresas expositoras



Compradores:

1. Tour Operadores, Mayoristas, Agentes de viajes y Asociaciones Turísticas
2. Casas de Incentivos y Organizadores de Eventos, Congresos y Convenciones
3. Globalizadores y/o Consolidadores
4. Más de 900 empresas
5. Países de los 5 continentes

Citas preestablecidas:

1. Más de 40,000 citas de negocios

El Municipio de Felipe Carrillo Puerto, tuvo presencia en tan magno evento como Dirección de Turismo se estuvo apoyando en el stand del Destino Turístico “Maya Ka’an” en un trabajo coordinado con la Asociación Civil Amigos de Sian Ka’an, Tour Operadora Community Tours Sian Ka’an, la Red de Turismo Comunitario de la Zona Maya de Quintana Roo y el Comité Especializado de Turismo Municipal.

Asimismo cabe recalcar que el H. Ayuntamiento apoyo en la medida de lo posible a un miembro del Comité de Turismo ciudadano para que pudieran asistir y así poder ampliar y consolidar la información de cada uno de los sitios de interés con las que contamos como Municipio.



Sedetur - Secretaría de Turismo de Quintana Roo está aquí: Tianguis Turístico 2019  
Acapulco  
10 de abril · Acapulco de Juárez ·

Me gusta esta página

En el marco del #TianguisTurístico en #Acapulco se llevaron a cabo los seminarios de los destinos Maya Ka'an Travel y GRAND COSTA MAYA reforzando el liderazgo turístico de Quintana Roo.

[https://www.facebook.com/CPTQ.MX/videos/273321363577076/UzpfSTUyMTg4MTMxMjoxMDE1NjI1MzY2MTkzMTMxMw/?epa=SEARCH\\_BOX](https://www.facebook.com/CPTQ.MX/videos/273321363577076/UzpfSTUyMTg4MTMxMjoxMDE1NjI1MzY2MTkzMTMxMw/?epa=SEARCH_BOX)

## REPORTE ACTIVIDADES

Fecha: 29 de Abril de 2019

### CURSOS BÁSICOS DE INGLÉS Y MAYA

Adquirir conocimientos básicos en las 4 habilidades en los idiomas de inglés y maya (hablar, escuchar, leer y escribir), durante un mes para desarrollar la competencia comunicativa a nivel básico; teniendo como finalidad en fortalecer los conocimientos de los participantes de 11 a 13 años de edad con el objetivo que adquieran el conocimiento necesario y así poder tener una noción sobre ambos idiomas, en donde el alumno será capaz de:

#### Comprensión auditiva

- Comprender conversaciones muy breves sobre asuntos cotidianos o personales (saludos, despedidas, presentaciones, agradecimientos y disculpas), instrucciones e indicaciones sencillas.
- Comprender lo más relevante de lo que se dice en gestiones básicas (hacer compras, inscribirse en un curso, registrarse en un hotel).
- Captar lo más relevante de anuncios y mensajes breves.

#### Compresión lectora

- Comprender notas, mensajes personales cortos (SMS, correos electrónicos, postales) y anuncios públicos "Se vende".
- Comprender y extraer la información global y específica predecible de textos muy breves con un vocabulario frecuente.
- Comprender indicaciones muy básicas para rellenar fichas e impresos.
- Comprender información, instrucciones e indicaciones muy básicas breves y frecuentes en lugares públicos (letreros y carteles en calles, tiendas, restaurantes y medios de transporte).

### Comprensión oral

- Utilizar fórmulas habituales de cortesía (saludar, despedirse, presentar, agradecer, disculparse, interesarse por personas).
- Pedir y ofrecer objetos, favores y objetos cotidianos.
- Pedir y dar información personal (nacionalidad, residencia, actividades, intereses, familia, amistades, tiempo, etc.).
- Realizar presentaciones y descripciones sencillas de personas, lugares, actividades e intereses.

### Comprensión escrita

- Escribir notas con información, instrucciones e indicaciones muy básicas relacionadas con actividades cotidianas "busco piso".
- Escribir correspondencia personal muy sencilla (postales) a partir de modelos.
- Escribir pequeños textos sobre temas conocidos con frases sencillas relacionadas con los conectores más básicos "y, o, pero, porque".



### **III SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ ESPECIALIZADO DE TURISMO MUNICIPAL**

El objeto de la Sesión Ordinaria del Comité Especializado de Turismo trata de elevar las recomendaciones y propuestas, en donde se requiere una configuración de un marco de análisis y debate de la problemática turística del municipio, promoviendo la coordinación, cooperación y fomentar la participación de todos los sectores tanto de la sociedad como de profesionales en los programas y actividades que estén implicados en la promoción del turismo local, como un órgano de consulta, asesoría y apoyo en materia turística, presentando propuestas y apoyando en las actividades en pro al desarrollo de la actividad turística de Felipe Carrillo Puerto.

Esto con la finalidad de dar una mayor promoción con la participación ciudadana, en donde el objetivo es dar continuidad a proyectos de turismo sustentable que beneficien a los carrilloportenses, planteando estrategias de promoción.

Durante la reunión se enfatizó la importancia de generar vínculos y estrategias para detonar el turismo responsable, revalorizando la historia de la región, teniendo como autenticidad los recursos culturales e identidad de Carrillo Puerto, por lo que se tiene como uno de muchos la prioridad de mejorar la imagen urbana del municipio y sus alrededores para destacar la riqueza natural, cultural e histórica que representa la capital de la Cultura Maya.



ro. Feli  
200. T



## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: **Del 29 de Abril al 30 de Mayo de 2019**

### CURSOS BÁSICOS EN INGLÉS Y MAYA

Durante un mes a partir del 29 de abril al 30 de mayo del presente año, se llevó a cabo cursos en los idiomas en inglés y maya con la finalidad de que los participantes adquieran conocimientos básicos en las 4 habilidades en los idiomas de inglés y maya (hablar, escuchar, leer y escribir), durante un mes para desarrollar la competencia comunicativa a nivel básico; teniendo como finalidad en fortalecer los conocimientos de los participantes de 11 a 13 años de edad con el objetivo que adquieran el conocimiento necesario y así poder tener una noción sobre ambos idiomas, en donde el alumno será capaz de:

#### Comprensión auditiva:

- Comprender conversaciones muy breves sobre asuntos cotidianos o personales (saludos, despedidas, presentaciones, agradecimientos y disculpas), instrucciones e indicaciones sencillas.
- Comprender lo más relevante de lo que se dice en gestiones básicas (hacer compras, inscribirse en un curso, registrarse en un hotel).
- Captar lo más relevante de anuncios y mensajes breves.

#### Compresión lectora:

- Comprender notas, mensajes personales cortos (SMS, correos electrónicos, postales) y anuncios públicos "Se vende".
- Comprender y extraer la información global y específica predecible de textos muy breves con un vocabulario frecuente.
- Comprender indicaciones muy básicas para rellenar fichas e impresos.
- Comprender información, instrucciones e indicaciones muy básicas breves y frecuentes en lugares públicos (letreros y carteles en calles, tiendas, restaurantes y medios de transporte).

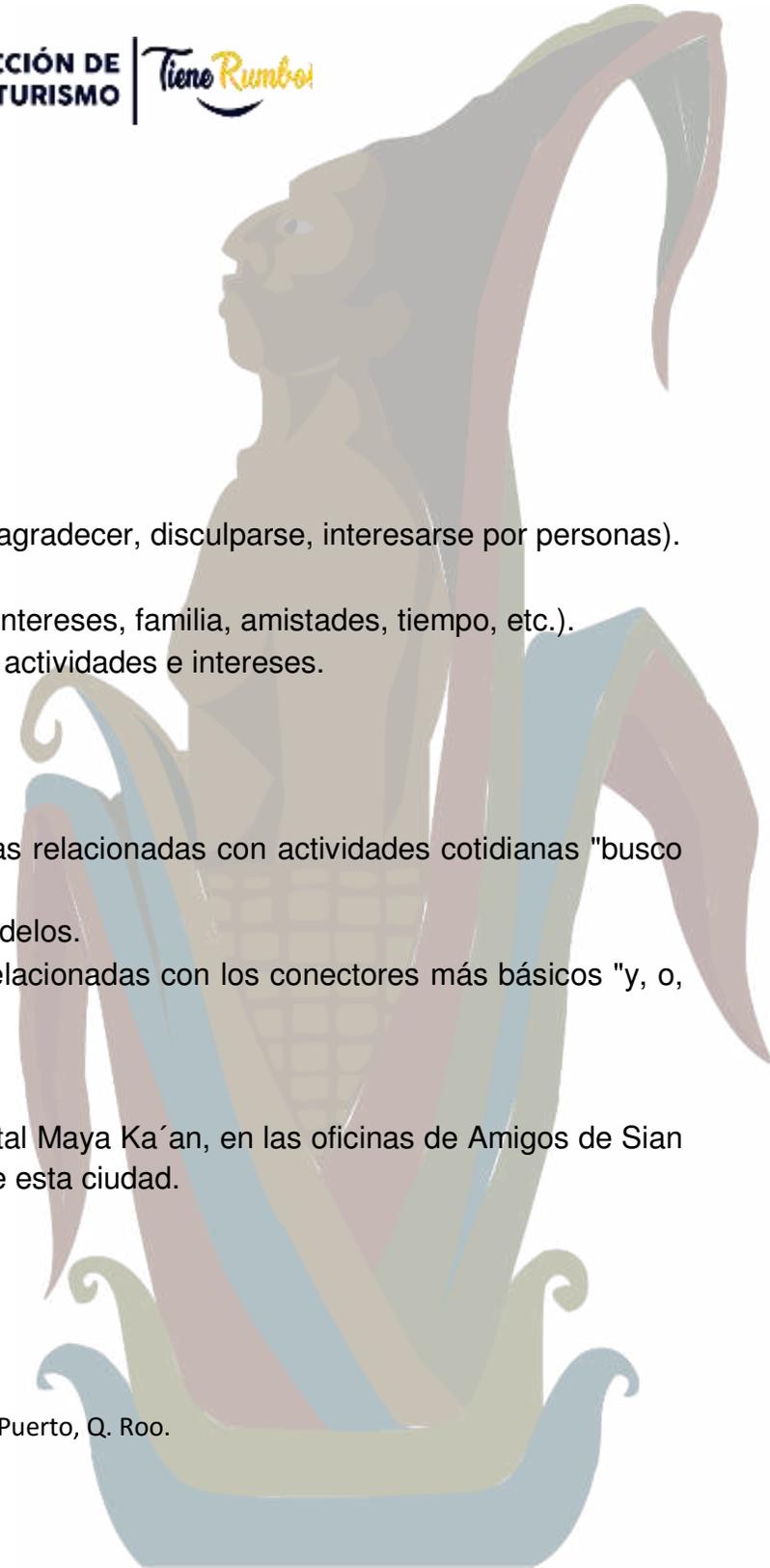
#### Comprensión oral:

- Utilizar fórmulas habituales de cortesía (saludar, despedirse, presentar, agradecer, disculparse, interesarse por personas).
- Pedir y ofrecer objetos, favores y objetos cotidianos.
- Pedir y dar información personal (nacionalidad, residencia, actividades, intereses, familia, amistades, tiempo, etc.).
- Realizar presentaciones y descripciones sencillas de personas, lugares, actividades e intereses.

#### Comprensión escrita:

- Escribir notas con información, instrucciones e indicaciones muy básicas relacionadas con actividades cotidianas "busco piso".
- Escribir correspondencia personal muy sencilla (postales) a partir de modelos.
- Escribir pequeños textos sobre temas conocidos con frases sencillas relacionadas con los conectores más básicos "y, o, pero, porque".

Dichos cursos se llevaron a cabo en el Centro de Cultura y Educación Ambiental Maya Ka'an, en las oficinas de Amigos de Sian Ka'an A.C. ubicado en Calle 72 entre 73 y 75, Colonia Jesús Martínez Ross, de esta ciudad.



Se manejaron dos turnos para cada idioma, teniendo un acumulo de 30 horas por curso:

- Lunes y miércoles de 9:00 a 10:30am y 1:50 a 3:00pm
- Martes y jueves de 9:00 a 10:30 y 1:50 a 3:00pm

Teniendo la audiencia de 17 alumnos.



Clases de Inglés



Clases de Maya



El pasado 31 de mayo del presente año se llevó a cabo la clausura de los cursos básicos en inglés y maya, en donde se tuvo la presencia de los padres de familia de los estudiantes, y la presencia de las autoridades como del Director de Turismo C. Joaquín Guillen Poot, Tec. Sebastián Cach del Programa Tierra de Amigos de Sian Ka'an y la Lic. Guadalupe Mendrano Corona del IEEA

En donde los alumnos realizaron algunas actividades de lo aprendido en clases durante dicho mes, como fueron conversaciones en ambos idiomas, así como grupalmente deleitaron con una canción en tres idiomas español, inglés y maya.



## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: Del 23 de Mayo al 29 de Mayo de 2019

### INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS ENTRE LOS DESTINOS TURISTICOS “CARIBE MAYA” (GUATEMALA Y HONDURAS) Y “MAYA KA’AN” (QUINTANA ROO).

Se participó en un viaje de Intercambio de Experiencias entre representantes de Maya Ka’an (México) y Caribe Maya (Guatemala y Honduras) llevado a cabo en las fechas del 23 al 29 de Mayo del presente año.

Dicha participación fue realizada por Amigos de Sian Ka’an (ASK) quien tiene el compromiso por desarrollar acciones que favorezcan el fortalecimiento de las cooperativas que forman parte del Destino Maya Ka’an (Tulum, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos), gestión realizada desde el año 2014, la realización de un intercambio de experiencias, en virtud de lo anterior se aprueba dicho intercambio en el marco del proyecto “Fortalecimiento de la Red de Turismo Sostenible con Gestión Comunitaria Caribe Maya en el Sistema Arrecifal Mesoamericano” financiado por el Fondo del Medio Ambiente Mundial (GEF) y que es implementado por la agencia WWF Guatemala/Mesoamérica en coordinación con ASK.

Durante el intercambio se visitó comunidades de Guatemala y Honduras con el objetivo de fortalecer las capacidades y alianzas estratégicas entre los emprendimientos que promueven turismo sostenible con gestión comunitaria en áreas protegidas del Sistema Arrecifal Mesoamericano en donde por medio del intercambio de experiencias se puede realizar planes de acción en conjuntos con todos los actores involucrados.



## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: 03 de Junio de 2019

### COMITÉ DE VINCULACIÓN CONALEP 102

Se participó en la reunión de trabajo del Comité de Vinculación donde se refieren a que son órganos colegiados que permiten la participación de los sectores más representativos de la sociedad en el que hacer institucional (local y estatal); en donde se integran con representantes de los sectores públicos, social y privado, que han destacado por aportar su esfuerzo y colaboración en beneficio de su comunidad.

El objetivo de dicho comité de vinculación es mejorar la operación y el desarrollo del potencial de cada plantel para impulsar la actividad económica y productiva en cada Estado, localidad o región según el caso.

La estructura del comité de vinculación tiene como propósito de apoyar al director del plantel en el quehacer académico para acercar a los alumnos con su futuro campo laboral y apoyar así su formación práctica ocupacional. El comité está integrado por miembros de los sectores productivo, público, social y privado de acuerdo al reglamento este sesionara como mínimo 3 veces al año.



Fechas: 05 de Junio de 2019

## **RODADA POR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.**

La Dirección de Turismo participo en las actividades convocadas por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA) en el marco del Día Mundial de Turismo, debido a la preocupación que prevalece a nivel mundial en lo que se refiere al cambio climático por el que se está atravesando; es importante seguir implementando acciones que nos permitan sensibilizar al vital liquido, como del medio ambiente.

Por lo que se realizó una rodada por el agua y el medio ambiente, misma que tiene como finalidad de inducir al uso de la bicicleta, que aporta grandes beneficios a la salud, así como también la preservación de nuestro entorno.

Dicho recorrido tuvo inicio en la entrada principal de la Escuela Secundaria General Leona Vicario pasando sobre la Avenida Benito hasta llegar a la esquina de la Avenida Constituyentes y dando vuelta a mano derecha, culminando en la Sala Didáctica del Recurso "Agua", en donde se llevó a cabo una plática de concientización y sensibilización y de ultimo se brindó un recorrido por las instalaciones del Parque ecológico Yaax Tuch con la finalidad de conocer el entorno y la vegetación existente que prevalece en el medio, incentivando al cuidado y preservación.



## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: 10 y 11 de Junio de 2019

### SCIENCE, TECHNOLOGY, ENGINEERING AND MATHEMATICS (STEM).

La Dirección de Turismo brindo apoyo en modalidad de transporte al Plantel CONALEP 102 para que un grupo de estudiantes puedan asistir a un evento académico entre CONALEP en la ciudad de Playa del Carmen.

Cuyo propósito es impulsar el desarrollo intelectual y personal de los alumnos y alumnas del nivel medio superior a través de los jóvenes destacándose en las ramas de ciencias, tecnología, ingeniería, y matemáticas (STEM por sus siglas en inglés), que lleven un mensaje de confianza en sí mismo entre los y las jóvenes bachilleres para impulsar sus talentos.



<https://www.facebook.com/AyuntamientoDeFelipeCarrilloPuerto/videos/974500596086617/>

## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: 13 de Junio de 2019

### REUNION DE TRABAJO

La Dirección de Turismo asistió a una reunión de trabajo convocado por la Maestra Rocío Moreno, quien es encargada de del Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social, en donde se realizó una presentación sobre las Estrategias de Desarrollo Social en el Destino Maya Ka'an.



Fechas: 14 de Junio de 2019

## CAPACITACIÓN GUEST LOCATOR & GUEST ASSIST

La Dirección de Turismo en coordinación con la Secretaria de Turismo del Estado (SEDETUR) se impartió una capacitación dirigida a los hoteleros de la ciudad de Felipe Carrillo Puerto para la temporada de huracanes proporcionar información de la operación del sistema de Localización de Turistas denominada Guest Locator, el cual tiene como función principal ayudar a identificar el estatus de ubicación y situación que guardan los turistas y visitantes que durante su visita a nuestro Estado, son sorprendidos por el impacto de algún fenómeno hidro-meteorológico o contingencia derivada del mismo.

De igual forma se impartió el Programa de Asistencia al Turista denominado Guest Assist del cual proporciona asistencia y orientación a turistas nacionales y extranjeros que visitan el Estado de Quintana Roo, ante situaciones que afecten su integridad física o bienes personales.



## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: 18 de Junio de 2019

### REUNION DE TRABAJO.

La Dirección de Turismo tuvo el acercamiento con las Cámaras Nacionales de Comercio, Servicio y Turismo de Felipe Carrillo Puerto y Chetumal en una reunión de trabajo para coadyuvar esfuerzos de trabajo para un mejor beneficio para ambos municipios; asimismo se proporcionó información turística del municipio de Felipe Carrillo Puerto esto con la finalidad de poder ser integrados a una campaña de promoción y difusión.

Donde se abordaron temas como:

- Colaboración en la elaboración de publicidad turística en FCP
- Cooperación para la creación de un mapa turístico de FCP
- Se realizará un recorrido por el municipio



## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: 03 de Junio de 2019

### COMITÉ DE VINCULACIÓN CONALEP 102

Se participó en la reunión de trabajo del Comité de Vinculación donde se refieren a que son órganos colegiados que permiten la participación de los sectores más representativos de la sociedad en el que hacer institucional (local y estatal); en donde se integran con representantes de los sectores públicos, social y privado, que han destacado por aportar su esfuerzo y colaboración en beneficio de su comunidad.

El objetivo de dicho comité de vinculación es mejorar la operación y el desarrollo del potencial de cada plantel para impulsar la actividad económica y productiva en cada Estado, localidad o región según el caso.

La estructura del comité de vinculación tiene como propósito de apoyar al director del plantel en el quehacer académico para acercar a los alumnos con su futuro campo laboral y apoyar así su formación práctica ocupacional. El comité está integrado por miembros de los sectores productivo, público, social y privado de acuerdo al reglamento este sesionara como mínimo 3 veces al año.



Fechas: 05 de Junio de 2019

## **RODADA POR EL AGUA Y EL MEDIO AMBIENTE.**

La Dirección de Turismo participo en las actividades convocadas por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA) en el marco del Día Mundial de Turismo, debido a la preocupación que prevalece a nivel mundial en lo que se refiere al cambio climático por el que se está atravesando; es importante seguir implementando acciones que nos permitan sensibilizar al vital liquido, como del medio ambiente.

Por lo que se realizó una rodada por el agua y el medio ambiente, misma que tiene como finalidad de inducir al uso de la bicicleta, que aporta grandes beneficios a la salud, así como también la preservación de nuestro entorno.

Dicho recorrido tuvo inicio en la entrada principal de la Escuela Secundaria General Leona Vicario pasando sobre la Avenida Benito hasta llegar a la esquina de la Avenida Constituyentes y dando vuelta a mano derecha, culminando en la Sala Didáctica del Recurso "Agua", en donde se llevó a cabo una plática de concientización y sensibilización y de ultimo se brindó un recorrido por las instalaciones del Parque ecológico Yaax Tuch con la finalidad de conocer el entorno y la vegetación existente que prevalece en el medio, incentivando al cuidado y preservación.



## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: 10 y 11 de Junio de 2019

### SCIENCE, TECHNOLOGY, ENGINEERING AND MATHEMATICS (STEM).

La Dirección de Turismo brindo apoyo en modalidad de transporte al Plantel CONALEP 102 para que un grupo de estudiantes puedan asistir a un evento académico entre CONALEP en la ciudad de Playa del Carmen.

Cuyo propósito es impulsar el desarrollo intelectual y personal de los alumnos y alumnas del nivel medio superior a través de los jóvenes destacándose en las ramas de ciencias, tecnología, ingeniería, y matemáticas (STEM por sus siglas en inglés), que lleven un mensaje de confianza en sí mismo entre los y las jóvenes bachilleres para impulsar sus talentos.



<https://www.facebook.com/AyuntamientoDeFelipeCarrilloPuerto/videos/974500596086617/>

## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: 13 de Junio de 2019

### REUNION DE TRABAJO

La Dirección de Turismo asistió a una reunión de trabajo convocado por la Maestra Rocío Moreno, quien es encargada de del Despacho de la Secretaría de Desarrollo Social, en donde se realizó una presentación sobre las Estrategias de Desarrollo Social en el Destino Maya Ka'an.



Fechas: 14 de Junio de 2019

## CAPACITACIÓN GUEST LOCATOR & GUEST ASSIST

La Dirección de Turismo en coordinación con la Secretaria de Turismo del Estado (SEDETUR) se impartió una capacitación dirigida a los hoteleros de la ciudad de Felipe Carrillo Puerto para la temporada de huracanes proporcionar información de la operación del sistema de Localización de Turistas denominada Guest Locator, el cual tiene como función principal ayudar a identificar el estatus de ubicación y situación que guardan los turistas y visitantes que durante su visita a nuestro Estado, son sorprendidos por el impacto de algún fenómeno hidro-meteorológico o contingencia derivada del mismo.

De igual forma se impartió el Programa de Asistencia al Turista denominado Guest Assist del cual proporciona asistencia y orientación a turistas nacionales y extranjeros que visitan el Estado de Quintana Roo, ante situaciones que afecten su integridad física o bienes personales.



## REPORTE ACTIVIDADES

Fechas: 18 de Junio de 2019

### REUNION DE TRABAJO.

La Dirección de Turismo tuvo el acercamiento con las Cámaras Nacionales de Comercio, Servicio y Turismo de Felipe Carrillo Puerto y Chetumal en una reunión de trabajo para coadyuvar esfuerzos de trabajo para un mejor beneficio para ambos municipios; asimismo se proporcionó información turística del municipio de Felipe Carrillo Puerto esto con la finalidad de poder ser integrados a una campaña de promoción y difusión.

Donde se abordaron temas como:

- Colaboración en la elaboración de publicidad turística en FCP
- Cooperación para la creación de un mapa turístico de FCP
- Se realizará un recorrido por el municipio

