

## INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO 2025

**NOMBRE DEL AREA ADMINISTRATIVA:** Departamento de Informática

**Fecha:** 31 de Julio 2025

NOMBRE DE LA ACCIÓN O PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	MONTO DE INVERSIÓN
Soporte a sistemas informáticos en funcionamiento.	Hacer que los usuarios puedan interactuar con las aplicaciones de gestión de datos, de rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización y soporte del Sistema SENTRE.</li> </ul>	Todas las dependencias de H. Ayuntamiento.	No aplica
Publicación de Boletines de Prensa, Ley de transparencia y LGCG, convocatorias y boletines meteorológicos.	Mantener actualizada la información en los respectivos medios electrónicos para la rendición de cuentas y que estén al alcance de los ciudadanos de una manera accesible, clara y veraz, lo que coadyuva y favorece a la constante vigilancia de los recursos públicos y que estos se ejerzan en estricto apego a la ley.	<ul style="list-style-type: none"> <li>17 Publicaciones</li> <li>Actualización de sitio web</li> </ul>	Toda la ciudadanía y público en general.	No aplica



<p>Mantenimiento preventivo/correctivo de equipos informáticos.</p>	<p>Realizar las actividades de mantenimiento programadas regularmente para ayudar a prevenir fallos inesperados de los equipos informáticos mediante la realización de revisión y limpieza que garanticen su bien funcionamiento y fiabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>38</b> equipos de computo</li> <li>• <b>25</b> impresoras.</li> <li>• <b>11</b> Dictámenes Técnicos</li> </ul>	<p>Todas las dependencias del H. Ayuntamiento.</p>	<p>No aplica</p>
<p>Revisión de infraestructura red.</p>	<p>Proporcionar fiabilidad de las conexiones de los equipos al internet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>03</b> Instalaciones de servicio de Internet</li> <li>• <b>08</b> Monitoreos y atención de la red de datos.</li> </ul>	<p>Todas las dependencias de H. Ayuntamiento.</p>	<p>No aplica</p>



## CONSTRUCCIÓN DE PÁRRAFOS

Una de las actividades frecuentes del Departamento de Informática es la **Atención de incidencias en los diversos equipos informáticos e infraestructura de la red de datos**, los cuales tienen como propósito solventar las fallas que se presentan en las diferentes dependencias para el despliegue de los procesos internos. Por lo que en éste mes de **junio-julio** se programó el mantenimiento correctivo y/o preventivo a **22** áreas del H. Ayuntamiento para su revisión y diagnóstico de sus equipos; con el fin de detectar sus fallas y así restablecer el buen estado de su funcionamiento manteniendo la operatividad del mismo. De tal manera durante este mes se han revisado un total de **38 computadoras, 25 impresoras**, proporcionándoles el mantenimiento correctivo y/o preventivo según el caso y se han generado un total de **11 dictámenes técnicos**, para la actualización de los diferentes equipos informáticos; **beneficiando a las 22 dependencias del H. Ayuntamiento que se les hizo llegar esta invitación.**

Durante este periodo se ha realizado la migración a fibra óptica de algunas dependencias que contaban con servicio de internet por cobre, mejorando la conectividad e intercambio de información para la realización de sus actividades cotidianas. Así también se realiza de manera constante el monitoreo del tráfico de datos proporcionando fiabilidad de las conexiones de los equipos al internet y garantizando la seguridad e integridad de los mismos; **beneficiando a todas las dependencias del H. Ayuntamiento.**

