

INFORME DE ACTIVIDADES CORRESPONDIENTE AL MES DE ABRIL 2025

NOMBRE DEL AREA ADMINISTRATIVA: Departamento de Informática

Fecha: 30 de Abril 2025

NOMBRE DE LA ACCIÓN O PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	MONTO DE INVERSIÓN
Soporte a sistemas informáticos en funcionamiento.	Hacer que los usuarios puedan interactuar con las aplicaciones de gestión de datos, de rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización y soporte del Sistema SENTRE. • Actualización y soporte en sistema de declaraciones. 	Todas las dependencias de H. Ayuntamiento.	No aplica
Publicación de Boletines de Prensa,	Mantener actualizada la información en los respectivos medios	• 30 publicaciones	Toda la ciudadanía y	No aplica



<p>Ley de transparencia y LGCG, convocatorias y boletines meteorológicos.</p>	<p>electrónicos para la rendición de cuentas y que estén al alcance de los ciudadanos de una manera accesible, clara y veraz, lo que coadyuva y favorece a la constante vigilancia de los recursos públicos y que estos se ejerzan en estricto apego a la ley.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de sitio web 	<p>público en general.</p>	
<p>Mantenimiento preventivo/correctivo de equipos informáticos.</p>	<p>Realizar las actividades de mantenimiento programadas regularmente para ayudar a prevenir fallos inesperados de los equipos informáticos mediante la realización de revisión y limpieza que garanticen su bien funcionamiento y fiabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 65 equipos de computo • 27 impresoras. 12 dictámenes técnicos. 	<p>Todas las dependencias del H. Ayuntamiento.</p>	<p>No aplica</p>



Revisión de infraestructura red.	Proporcionar fiabilidad de las conexiones de los equipos al internet	<ul style="list-style-type: none"> • 03 Instalaciones de servicio de Internet • Monitoreo y atención de la red de datos. 	Todas las dependencias de H. Ayuntamiento.	No aplica
----------------------------------	--	---	--	-----------

CONSTRUCCIÓN DE PÁRRAFOS

Para dar cumplimiento con las obligaciones en materia de transparencia, se realizaron **30 publicaciones** manteniendo la información actualizada para la rendición de cuentas y que estén al alcance de los ciudadanos de una manera accesible, clara y veraz, lo que coadyuva y favorece a la constante vigilancia de los recursos públicos y que estos se ejerzan en estricto apego a la ley; **beneficiando a toda la ciudadanía y público en general.**

Una de las actividades frecuentes del Departamento de Informática es la **Atención de incidencias en los diversos equipos informáticos e infraestructura de la red de datos**, los cuales tienen como propósito solventar las fallas que se presentan en las diferentes dependencias para el despliegue de los procesos internos. Por lo que se realiza el mantenimiento correctivo y/o preventivo a todos los equipos que nos hacen llegar al Departamento para su revisión y diagnóstico para detectar sus fallas y así restableciendo el buen estado de funcionamiento y manteniendo la operatividad del mismo. Se han revisado un total de **65 computadoras, 27 impresoras**, proporcionándoles el



mantenimiento correctivo y/o preventivo según el caso y se han generado un total de **12 dictámenes técnicos**, para la actualización de los diferentes equipos informáticos; **beneficiando a todas las dependencias del H. Ayuntamiento.**

En un mundo donde la conectividad y la velocidad son esenciales, contar con un sistema de redes de datos eficiente se ha convertido en un factor crítico para el éxito. Contar con una buena **infraestructura de la red de datos** es vital para cualquier organización, un sistema de redes de datos se refiere a la infraestructura tecnológica que permite la comunicación y el intercambio de información entre diferentes dispositivos dentro de una organización. Esto abarca desde computadoras y teléfonos hasta servidores y otros dispositivos conectados, garantizando que los empleados puedan acceder a la información que necesitan en cuestión de segundos. Durante este periodo se ha realizado la migración a fibra óptica de algunas dependencias que contaban con servicio de internet por cobre, mejorando la conectividad e intercambio de información para la realización de sus actividades cotidianas. Así también se realiza de manera constante el monitoreo del tráfico de datos proporcionando fiabilidad de las conexiones de los equipos al internet y garantizando la seguridad e integridad de los mismos; **beneficiando a todas las dependencias del H. Ayuntamiento.**

