



GOBIERNO MUNICIPAL DE  
**FELIPE CARRILLO**  
**PUERTO** 2024 - 2027



**SESIPINNA**

Dirección de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Municipal  
de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes  
Felipe Carrillo Puerto 2024 - 2027.

# Mapeo de Servicios Municipales 2024 - 2027

**Niñez y adolescencias al centro del municipio**

Secretaría Ejecutiva del SIPINNA de Felipe Carrillo Puerto

# Índice

Portada	01
Índice	02
Presentación	03
Actividades dirigidas a personas entre los 0 y 5 años (primera infancia)	04
Actividades dirigidas a personas de 6 a 12 años	06
Actividades dirigidas a personas de 13 a 17 años	10
Actividades dirigidas a personas adultas, servidores públicos, funcionarios, docentes, madres y padres de familia, tutoras (es)/cuidadoras.	15
Servicios complementarios.	17
Atención a las violencias.	18



# Presentación

## Mapeo de Servicios Municipales

Este documento es un **Mapeo de Servicios Municipales** que **visibiliza, articula y optimiza la oferta pública del Municipio de Felipe Carrillo Puerto**. Responde a la urgencia de transitar hacia un enfoque basado en derechos de la Niñez (EBDNI), derivada de los hallazgos del **Diagnóstico Situacional Municipal de Niñas, Niños y Adolescentes "U Muuk'iil a T'aan: la fuerza de tu Voz"**, donde el **61.7%** de las niñas y adolescencias consultadas se **autoadscriben como indígenas e identificando problemáticas apremiantes como las violencias sistemáticas, la necesidad de espacios seguros y el acceso a la salud integral**.

Como parte de las acciones que derivan del Plan de Desarrollo Municipal de Felipe Carrillo Puerto, la sistematización de estos servicios garantiza el principio de autonomía progresiva y el interés superior de la niñez y adolescencia, consolidando la corresponsabilidad institucional para la restitución y protección de derechos con pertinencia cultural e interculturalidad.

A continuación, se presenta la oferta de servicios, indicando datos de contacto de las instituciones y público al que se dirige; el mapeo se divide en grupos etarios, en 7 ejes y en servicios complementarios para que instituciones públicas, sociedad civil, niñas, niños y adolescentes, puedan solicitar los servicios que consideren necesarios.

# Servicios dirigidos a: PRIMERA INFANCIA (0 A 5 AÑOS)

## Eje 2: Salud y Salud mental

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Centro de Rehabilitación Integral Municipal (CRIM).	Sesiones terapéuticas de psicología.	Atención directa y acompañamiento psicológico para el desarrollo integral, individual y familiar. (a partir del primer año de edad).	Comprobante de domicilio, CURP, acta de nacimiento, INE de la persona tutora.	crimfcp@felipecarrillo.gob.mx
Jurisdicción Sanitaria No. 3	Programa de Salud Mental.	Integración de la salud mental en la atención primaria y esquemas preventivos.	Acudir a centros de salud de primer nivel.	cpasia.js3@gmail.com
Jurisdicción Sanitaria No. 3	Programa de Vacunación Universal.	Garantiza la aplicación gratuita de vacunas para proteger a la población contra enfermedades prevenibles.	Acudir a los centros de salud de primer nivel de atención o en la jurisdicción sanitaria en el departamento del Programa de Vacunación Universal.	cpasia.js3@gmail.com
Jurisdicción Sanitaria No. 3	Programa de Atención a la Salud de la Infancia y la Adolescencia (PASIA).	Brindar atención integral a personas menores de 10 años y de 10 a 19 años de edad, mediante vacunación, nutrición, prevención de cáncer y atención de infecciones respiratorias/diarreicas.	Acudir a los centros de salud de primer nivel de atención o en la jurisdicción sanitaria en el departamento del PASIA.	cpasia.js3@gmail.com

## Eje 4: Acceso a la cultura, artes y deporte

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Dirección de cultura y recreación.	Verano Creativo.	Talleres de iniciación artística y recreación temprana.	Inscripción en oficinas.	culturarecreacion2427@gmail.com

## Eje 6: Asesoría estratégica en derechos

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Visitaduría adjunta de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	Orientación jurídica y recepción de quejas	Protección de derechos humanos y capacitación en la materia	Presentarse en la delegación.	visitaduriafcp@hotmail.com

## Eje 7: Atención a niñas, niños y adolescentes

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Procuraduría de protección de niñas, niños, adolescentes y la familia.	Asesorías y representación legal.	Atención y seguimiento jurídico a casos de vulneración de derechos.	Ninguno para primer contacto.	9831338504.



# Servicios dirigidos a: NIÑAS Y NIÑOS DE 6 A 12 AÑOS

## Eje 1: Prevención y erradicación de violencias

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Dirección de prevención del delito y participación ciudadana (Seguridad Pública, tránsito y bomberos municipal).	Pláticas sobre prevención de acoso escolar (Bullying).	Charlas de sensibilización sobre tipos de violencia y sana convivencia.	Oficio de solicitud a la dirección.	prevenciondeldelito fcp@gmail.com
	Prevención de la violencia digital.			
	Prevención de la delincuencia organizada			
Programa de Atención a Niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad (PANNASV) SDIFM.	Prevención del trabajo infantil.	Pláticas sobre prevención del trabajo infantil.	Solicitud a la coordinación.	9838097999
	Prevención del acoso escolar (Bullying).	Pláticas sobre prevención de acoso escolar (Bullying).		
Salud Municipal.	Prevención del Bullying.	Concientización sobre el Bullying para promover el respeto, empatía y sana convivencia.	Solicitud a la dirección a través de oficio.	9841401888
Dirección de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA.	Taller.	Prevención del abuso sexual infantil.	Solicitud a través de oficio. Anexar número total de personas participantes.	sipinna.fcp.qroo@gmail.com



## Eje 2: Salud y salud mental

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Salud municipal.	Pláticas de gestión emocional.	Acciones en la promoción de salud mental en entornos escolares.	Solicitud a la dirección de salud.	9831062844
	Control de talla y peso.	Acciones de promoción de la salud física.		
Centro de Rehabilitación Integral Municipal (CRIM).	Sesiones terapéuticas de psicología.	Atención directa y acompañamiento psicológico para el desarrollo integral, individual y familiar.	Comprobante de domicilio, CURP, acta de nacimiento, INE de la persona tutora.	crimfcp@felipecarrillo.gob.mx
Sistema DIF municipal.	Prevención del suicidio.	Actividades lúdicas y pláticas de gestión emocional, valores y prevención del suicidio.	Solicitud a la dirección del DIF.	Acudir a las instalaciones del DIF.
Servicios educativos de Quintana Roo.	Intervenciones multidisciplinarias para personas con discapacidad.	Favorecer la inclusión con necesidades educativas especiales.	Diagnóstico clínico, documentos de identificación.	seq.zonacentrofcp@seq.edu.mx
Jurisdicción Sanitaria No. 3	Programa de Salud Mental.	Integración de la salud mental en la atención primaria y esquemas preventivos.	Acudir a los centros de salud de primer nivel de atención o en la jurisdicción sanitaria en el departamento de salud mental.	Acudir a las instalaciones del DIF.
Jurisdicción Sanitaria No. 3	Programa de Vacunación Universal.	Garantiza la aplicación gratuita de vacunas para proteger a la población contra enfermedades prevenibles.	Acudir a los centros de salud de primer nivel de atención o en la jurisdicción sanitaria en el departamento del Programa de Vacunación Universal	cpasia.js3@gmail.com
Jurisdicción Sanitaria No. 3	Programa de Atención a la Salud de la Infancia y la Adolescencia (PASIA).	Brindar atención integral en el menor de 10 años y de 10 a 19 años de edad, mediante vacunación, nutrición, prevención de cáncer y atención de infecciones respiratorias/ diarreicas.	Acudir a los centros de salud de primer nivel de atención o en la jurisdicción sanitaria en el departamento del PASIA.	cpasia.js3@gmail.com



## Eje 4: Acceso a la cultura, artes y deporte

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Dirección de educación municipal.	Paseos a museos históricos de la ciudad.	Recorridos guiados para fomentar el conocimiento del patrimonio cultural local.	Oficio de solicitud escolar.	9831324010
Coordinación de asuntos indígenas.	Talleres de lengua maya.	Actividades para el fortalecimiento de la identidad cultural e interculturalidad.	Copia de identificación de la persona tutora.	coordinacion.asuntos.indigenas@felipecarrillopuerto.gob.mx
Coordinación de asuntos indígenas.	Talleres de ajedrez	Actividades para el fortalecimiento de la identidad cultural e interculturalidad.	Copia de identificación de la persona tutora.	coordinacion.asuntos.indigenas@felipecarrillopuerto.gob.mx
Coordinación de asuntos indígenas.	Talleres de pintura.	Actividades para el fortalecimiento de la identidad cultural e interculturalidad.	Copia de identificación de la persona tutora.	coordinacion.asuntos.indigenas@felipecarrillopuerto.gob.mx
Dirección de desarrollo urbano y ecología.	Pláticas de educación ambiental con actividades lúdicas y complementarias.	Conocimiento sobre la conservación del medio ambiente, su valoración y respeto.	Oficio de solicitud dirigido a la institución.	direccion.desarrollo@felipecarrillopuerto.gob.mx
Dirección de cultura y recreación municipal.	Taller didáctico musical.	Taller de música orientado a niñas y niños de preescolar.	Oficio de solicitud dirigido a la institución.	culturarecreacion2427@gmail.com

## Eje 5. Participación e incidencia de niñas, niños y adolescentes

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Dirección de prevención del delito y participación ciudadana (Seguridad Pública, Tránsito y Bomberos Municipal).	Feria de la prevención.	Jornada interinstitucional para brindar información mediante juegos didácticos sobre temas de prevención.	Por oficio.	prevenciondeldelito fcp@gmail.com
Dirección de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA.	Consejo Consultivo Municipal de Niñas, Niños y Adolescentes.	Espacio para el fomento de derechos humanos de niñeces y adolescencias, fortalecimiento de liderazgos y vocerías.	La convocatoria abre cada año.	sjpinna.fcp.qroo@gmail.com

## Eje 7: Atención a niñas, niños y adolescentes

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Servicios educativos de Quintana Roo en Felipe Carrillo Puerto	Intervenciones multidisciplinarias (USAER).	Terapias conductuales, de lenguaje y ocupacionales para la inclusión.	Diagnóstico o canalización escolar..	seq.zonacentrofcp@seq.edu.mx
Procuraduría de protección de niñas, niños, adolescentes y la familia (PPNNAF).	Asesorías jurídicas y trabajo social.	Representación en suplencia o coadyuvancia; asesorías sobre denuncias o demandas.	Acudir a la dirección.	911 difprocuraduria2@gmail.com
Visitaduría adjunta de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo	Talleres, pláticas, cine - debate.	Promover los derechos humanos de todas las personas.	Solicitud a la visitaduría.	visitaduriafcp@hotmail.com

# Servicios dirigidos a: ADOLESCENCIAS (13 A 17 AÑOS)

## Eje 1: Prevención y erradicación de violencias

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Centro Integral de Atención a la Mujer (CIAM).	Pláticas de prevención de violencia familiar.	Pláticas para identificar la violencia y tipos de violencia.	Oficio de solicitud.	ciamfcp2021@gmail.com 9838340207
Centro Integral de Atención a la Mujer (CIAM).	Pláticas de prevención de violencia familiar.	Asesoría psicológica especializada ante situaciones de violencias.	Presentarse en oficinas del CIAM.	ciamfcp2021@gmail.com 9838340207
Salud municipal.	Talleres.	Pláticas y actividades lúdicas sobre prevención del abuso sexual.	Oficio dirigido a la dirección.	9841401888



## Eje 2. Salud y salud mental

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Dirección de prevención del delito (seguridad pública, tránsito y bomberos municipal).	Pláticas de prevención del suicidio.	Generar conciencia mediante el fortalecimiento de los factores protectores y aprender a identificar los factores de riesgo.	Oficio de solicitud.	prevenciondeldelito fcp@gmail.com
Jurisdicción Sanitaria No.3 (CECEOSAMA).	Atención a la salud mental y adicciones.	Consulta psicológica y psiquiátrica para tratar depresión, ansiedad y consumo.	Agendar cita en UNEME-CECOSAMA.	9831822820
Centro de Rehabilitación Integral Municipal (CRIM).	Sesiones terapéuticas de psicología.	Atención directa y acompañamiento psicológico para el desarrollo integral, individual y familiar. (a partir del primer año de edad).	Comprobante de domicilio, CURP, acta de nacimiento, INE de la persona tutora.	crimfcp@felipe carrillo.gob.mx
Centro de Rehabilitación Integral Municipal (CRIM).	Jornadas Teletón.	El servicio está determinado según la convocatoria; llegan especialistas para valoración y atención.	Estar atento a las convocatorias.	crimfcp@felipe carrillo.gob.mx
Salud municipal.	Pláticas de gestión emocional.	Gestión emocional para la toma de decisiones responsables.	Oficio de solicitud a la dirección.	9841401888
Salud municipal.	Control de tala y peso.	Evaluar el estado nutricional y crecimiento a través de actividades lúdicas.	Oficio de solicitud a la dirección.	9841401888
Jurisdicción Sanitaria No. 3	Programa de Salud Mental.	Integración de la salud mental en la atención primaria y esquemas preventivos.	Acudir a los centros de salud de primer nivel de atención o en la jurisdicción sanitaria en el departamento de salud mental.	cpasia.js3@gmail.com
Jurisdicción Sanitaria No. 3	Programa de Vacunación Universal.	Garantiza la aplicación gratuita de vacunas para proteger a la población contra enfermedades prevenibles.	Acudir a los centros de salud de primer nivel de atención o en la jurisdicción sanitaria en el departamento del Programa de Vacunación Universal	cpasia.js3@gmail.com
Jurisdicción Sanitaria No. 3	Programa de Atención a la Salud de la Infancia y la Adolescencia (PASIA).	Brindar atención integral en el menor de 10 años y de 10 a 19 años de edad, mediante vacunación, nutrición, prevención de cáncer y atención de infecciones respiratorias/ diarreicas.	Acudir a los centros de salud de primer nivel de atención o en la jurisdicción sanitaria en el departamento del PASIA.	cpasia.js3@gmail.com



### Eje 3. Educación Integral en Sexualidad

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Coordinación de PANNASV (Sistema DIF Municipal).	Prevención del embarazo.	Pláticas de sensibilización sobre riesgos y consecuencias del embarazo en la adolescencia.	Solicitud de coordinación DIF PANNASV.	9838097999
Servicios Educativos de Quintana Roo en Felipe Carrillo Puerto.	Proyecto de vida y prevención del embarazo en la adolescencia.	Talleres formativos dentro de los centros escolares.	Estar inscrito en la institución.	seq.zonacentro fcp@seq.edu.mx
Salud Municipal.	Educación integral en sexualidad.	Promover la toma de decisiones informadas y responsables, con énfasis en la planificación y uso de métodos antifecondativos.	Oficio de solicitud a la dirección.	9841401888
Jurisdicción Sanitaria No. 3.	Programa de Salud reproductiva.	Garantizar el bienestar físico, mental y social.	Acudir a los centros de salud.	9831822820
Dirección de la Secretaría Ejecutiva del SPINNA	Menstruación digna.	Taller de sensibilización sobre el ciclo menstrual y gestión de la menstruación.	Solicitud mediante oficio. Anexar grado, grupo, número de estudiantes y tiempo propuesto.	sjpinna.fcp.qroo@gmail.com



## Eje 4: Acceso a la cultura, artes y deporte

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Dirección de cultura y recreación municipal .	Plática.	Plática informativa sobre la importancia de la lengua materna.	Oficio de solicitud.	culturarecreacion2427@gmail.com
Coordinación de asuntos indígenas.	Talleres de lengua maya.	Actividades para el fortalecimiento de la identidad cultural e interculturalidad.	Copia de identificación de la persona tutora.	coordinacion.asuntos.indigenas@felipecarrillopuerto.gob.mx
Coordinación de asuntos indígenas.	Talleres de ajedrez.	Actividades para el fortalecimiento de la identidad cultural e interculturalidad.	Copia de identificación de la persona tutora.	coordinacion.asuntos.indigenas@felipecarrillopuerto.gob.mx
Coordinación de asuntos indígenas.	Taller de pintura.	Actividades para el fortalecimiento de la identidad cultural e interculturalidad.	Copia de identificación de la persona tutora.	coordinacion.asuntos.indigenas@felipecarrillopuerto.gob.mx
Dirección de desarrollo urbano y ecología.	Pláticas de educación ambiental con actividades lúdicas y complementarias.	Conocimiento sobre la conservación del medio ambiente, su valoración y respeto.	Oficio de solicitud dirigido a la institución.	direccion.desarrollo@felipecarrillopuerto.gob.mx

## Eje 5. Participación e incidencia de niñas, niños y adolescentes

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Dirección de cultura y recreación.	Eventos de conmemoración y expresión juvenil.	Espacios para la participación activa en eventos culturales y festivales.	Residir en el municipio.	culturarecreacion2427@gmail.com
Servicios Educativos de Quintana Roo en Felipe Carrillo Puerto.	Proyecto de vida y prevención del embarazo en la adolescencia.	Talleres formativos dentro de los centros escolares.	Estar inscrito en la institución.	seq.zonacentro fcp@seq.edu.mx
Dirección de prevención del delito y participación ciudadana (Seguridad Pública, Tránsito y Bomberos Municipal).	Feria de la prevención.	Jornada interinstitucional para brindar información mediante juegos didácticos sobre temas de prevención.	Por oficio.	prevenciondeldelito fcp@gmail.com



## Eje 7: Atención a niñas, niños y adolescentes

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Servicios educativos de Quintana Roo en Felipe Carrillo Puerto.	Intervenciones multidisciplinarias (USAER).	Terapias conductuales, de lenguaje y ocupacionales para la inclusión.	Diagnóstico o canalización escolar.	seq.zonacentro fcp@seq.edu.mx
Procuraduría de protección de niñas, niños, adolescentes y la familia (PPNNAF).	Asesorías jurídicas y trabajo social.	Representación en suplencia o coadyuvancia; asesorías sobre denuncias o demandas.	Acudir a la dirección.	911 difprocuraduria2@gmail.com
Salud municipal.	Atención psicológica.	Brindar orientación, apoyo y atención psicológica.	Acudir a la dirección.	9831062844 983700932
Salud municipal.	Atención psiquiátrica.	Brindar orientación, apoyo y atención psiquiátrica.	Acudir a la dirección.	9831062844 983700932
Jurisdicción sanitaria No. 3.	Canalización, atención y seguimiento en consumo de sustancias.	Atención gratuita, especializada y confidencial.	Acudir a la UNEME - CECOSAMA.	

# Servicios dirigidos a: PERSONAS ADULTAS

(18 años en adelante, servidores públicos, funcionarios, madres, padres y/o personas cuidadoras, personas tutoras)

## Eje 6: Asesoría estratégica en derechos de niñez y adolescencias

Dependencia municipal, institución u organización	Actividad, programa o servicio	Descripción del servicio	Requisitos	Datos del contacto
Dirección de prevención del delito y participación ciudadana (Seguridad Pública, Tránsito y Bomberos).	Plática sobre prevención del acoso escolar.	Generar concientización y brindar conocimientos para adquirir habilidades y mejorar su desempeño en la sociedad con los temas abordados.	Oficio de solicitud dirigido la institución.	prevenciondeldelito fcp@gmail.com
Dirección de prevención del delito y participación ciudadana (Seguridad Pública, Tránsito y Bomberos).	Plática sobre prevención de los tipos de violencias.	Generar concientización y brindar conocimientos para adquirir habilidades y mejorar su desempeño en la sociedad con los temas abordados.	Oficio de solicitud dirigido la institución.	prevenciondeldelito fcp@gmail.com
Visitaduría adjunta de la Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.	Pláticas, talleres, cursos, conferencias, stand informativo, conversatorio.	Capacitaciones en temas relacionados a derechos humanos.	Oficio de solicitud.	visitaduriafcp@hotmail.com
	Asesoría y orientación.	Orientación, asesoría y recepción de quejas en materia de derechos humanos.	Oficio de solicitud.	
Centro Integral de Atención a la Mujer (CIAM).	Asesorías y orientación.	Asesoría psicológica y jurídica especializada ante situaciones de violencias.	Presentarse en oficinas del CIAM.	9838340207 ciamfcp2021@gmail.com
	Pláticas de prevención de las violencias.	Prevención de la violencia familiar.	Oficio de solicitud dirigido a la dirección.	



## Continuación del eje 6

Dirección de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA.	Protocolo para la prevención, actuación y sanción en casos de abuso sexual, acoso y maltrato escolar contra alumnas(os) de educación inicial y básica (en todas sus modalidades) del estado de Quintana Roo.	Taller para sensibilizar y compartir el protocolo a docentes.	Solicitud mediante oficio. Anexar número de personas y tiempo destinado.	sipinna.fcp.qroo@gmail.com
Dirección de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA.	Protocolo para la Atención de casos de violencia en el instituto de Educación Media Superior y para la convivencia armónica del estudiantado en los planteles federales de educación media superior.	Taller para sensibilizar y compartir el protocolo a docentes.	Solicitud mediante oficio. Anexar número de personas y tiempo destinado.	
Dirección de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA.	Situación de los Derechos Humanos en el municipio y el rol de personas docentes desde la escuela pública.	Taller y plática.	Solicitud mediante oficio. Anexar número de personas y tiempo destinado.	
Dirección de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA.	Interculturalidad en todos los espacios.	Taller.	Solicitud mediante oficio. Anexar número de personas y tiempo destinado.	
Dirección de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA.	Asesorías jurídicas.	Servicio profesional de orientación legal respecto a situaciones relacionadas con niñas, niños y adolescentes.	Realizar una cita y/o acudir a la dirección del SIPINNA. INE vigente.	sipinna.fcp.qroo@gmail.com

# Servicios Complementarios

Servicio	Descripción del servicio	Dependencia municipal, institución u organización	Datos de contacto
Acompañamiento preventivo para seguridad de niñas, niños y adolescentes.	Acompañamiento en recorridos y/o presencia de elementos en eventos públicos y/o masivos.	Dirección de prevención del delito y participación ciudadana (Seguridad pública, tránsito y bomberos).	prevenciondeldelito fcp@gmail.com
Servicio de mantenimiento a las escuelas.	Apoyo para poda de árboles, reparaciones de puertas, pintura para canchas, etc.	Dirección de educación municipal.	Enviar un oficio de solicitud a la dirección. 9831324010
Pláticas sobre desastres naturales.	Pláticas para prevenir desastres naturales (huracanes, inundaciones).	Coordinación de protección civil.	Coordinación pcivil20212021@gmail.com 9831120030
Pláticas de primeros auxilios.	Prevención a través de primeros auxilios.	Coordinación de protección civil.	Coordinación pcivil20212021@gmail.com 9831120030
Limpieza en lugares. Poda de árboles.	Mantener limpios los espacios abiertos.	Dirección de parques y jardines.	9831179439



## Atención a las violencias

La atención a las violencias contra niñas, niños y adolescentes requiere de un enfoque integral y preventivo, enfocado en el principio de interés superior de la niñez y bajo un esquema de derechos humanos, perspectiva de género, de niñez y adolescencias e intercultural. Implica prevenir el maltrato físico, emocional y sexual, sancionar el castigo corporal y actuar ante la violencia escolar o familia, trabajando de forma interinstitucional.

En el Municipio de Felipe Carrillo Puerto, el 77% de las niñas y adolescentes indicaron que ser niña o adolescente mujer, es una condición de riesgo para ser víctimas de violencias (según información del Diagnóstico Municipal Situacional de los derechos de niñas, niños y adolescentes, 2024).

Además, en la misma fuente de información se menciona que el 51.9% de las niñas y niños, y el 40.3% de las adolescencias, indicaron que el principal problema que les afecta en el municipio es la violencia, el maltrato infantil y la discriminación. Por lo anterior, es importante recalcar que las instituciones que protegen los derechos de las niñas, niños y adolescentes, son la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, niños, adolescentes y la Familia (PPNNAF), el Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA) y el Sistema DIF. Se destaca también la Comisión de Derechos Humanos.

**Es importante que denuncies las situaciones de violencia que observes, de las que tengas conocimiento o cuando te las cuenten. ¡Si eres niña, niño y/o adolescente, también puedes denunciar! Los números son:**

**911 - DENUNCIAS**

**088 - CIBERDELITOS**

**089 - DENUNCIAS ANÓNIMAS**



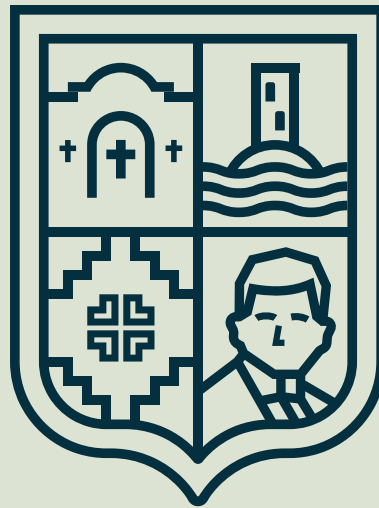
## Para informar a través de correos electrónicos

- \* Sipinna.fcp.qroo@gmail.com
- \* difprocuraduria2@gmail.com

## Números locales de emergencia

- \* Protección Civil: 983 834 1558
- \* Seguridad pública, tránsito y bomberos: 983 834 0369 / 983 809 0579
- \* Cruz Roja: 983 267 1427
- \* Guardia Nacional: 983 834 0195
- \* Vicefiscalía Zona Centro: 983 834 1050 Ext. 311

Actúa con responsabilidad, actúa contra las violencias.



GOBIERNO MUNICIPAL DE  
**FELIPE CARRILLO PUERTO**  
2024 - 2027

